

Beleidsverklaring Cleanbuilding B.V.

Cleanbuilding is een schoonmaakbedrijf waarin servicegerichtheid, betrouwbaarheid, flexibiliteit en persoonlijke aandacht voor de klant en medewerker centraal staan. “Afspraak = afspraak” is een vanzelfsprekendheid binnen de organisatie. Het dagelijks en periodiek schoonmaken en onderhouden van gebouwen is de kernactiviteit van de organisatie.

Binnen de kernactiviteit is er een splitsing in twee deelgebieden: de initiële schoonmaak en de specialistische reinigingsactiviteiten. Onder initiële schoonmaak valt het dagelijks en/of periodiek schoonmaken en onderhouden van panden. Onder specialistische reiniging vallen glasbewassing, vloeronderhoud, sanitair & hygiëne reiniging en service & hospitality diensten. In het handboek kwaliteit & milieu zal gesproken worden over schoonmaakdiensten en deze bevatten beide deelgebieden.

Cleanbuilding richt zich op de zakelijke markt, waarin de focus van de uitvoering van de werkzaamheden voornamelijk ligt in Amsterdam en omgeving, maar deze kunnen ook buiten dit grensgebied vallen.

Cleanbuilding wenst een beeld uit te stralen en te handelen als een organisatie die te allen tijde streeft naar kwaliteit, duurzaamheid, continuïteit en tevreden klanten. Cleanbuilding voldoet daarbij aan de geldende wet- en regelgeving. Om dit te kunnen realiseren heeft Cleanbuilding een managementsysteem opgezet, waarin alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit en milieu zijn geborgd. Bovendien voldoet dit managementsysteem aan de eisen van de NEN-EN-ISO 9001:2015 en NEN-EN-ISO 14001:2015, zodat de werking van dit managementsysteem ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en worden bevestigd. Toepassingsgebied voor het managementsysteem is “het leveren van schoonmaakdiensten & schoonmaakmaterialen en het uitvoeren van (specialistische) reiniging van gebouwen voor de zakelijke markt”.

Het kwaliteits- en milieumanagementsysteem, hierna benoemd als managementsysteem, stelt zeker dat alle gemaakte afspraken met klanten kunnen worden nagekomen. Daarnaast waarborgt het de veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers en een zo min mogelijk belasting van het milieu. Negatieve effecten op het milieu moeten zoveel mogelijk worden beperkt, zodat de kwaliteit van ons leefmilieu en onze werkomgeving ten dienste van de omgeving en medewerkers positief worden beïnvloed. Een belangrijk aspect van het managementsysteem is dat op een systematische wijze continu wordt gestreefd naar verbeteringen op het gebied van kwaliteit en milieu. Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van evaluaties met klanten, een goede interne overlegstructuur, periodieke interne audits en een jaarlijkse beoordeling van het managementsysteem waarbij rekening wordt gehouden met veranderingen in de wet- en regelgeving. Cleanbuilding stelt het beleid graag beschikbaar aan externe partijen.

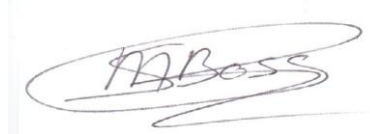
Er vindt binnen Cleanbuilding geen ontwerp en ontwikkeling plaats, paragraaf 8.3 van de ISO 9001:2015 wordt uitgesloten. Tevens wordt paragraaf 7.1.5 van de ISO 9001:2015 uitgesloten, omdat er geen sprake is van de beheersing van monitorings- en meetapparatuur is.

Het managementteam, bestaande uit de algemeen directeur en operationeel directeur, van Cleanbuilding is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van het managementsysteem. Eenmaal per jaar formuleert het managementteam een aantal

doelstellingen, dat zich richt op de continuïteit, kwaliteit, klanttevredenheid en preventie van milieubelasting van de organisatie. Deze doelstellingen worden uitgewerkt, opgevolgd en waar nodig bijgesteld. Daarnaast neemt het managementteam alle mogelijke maatregelen om het beleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat dit beleid door alle medewerkers wordt begrepen, onderschreven en uitgedragen.

Iedere medewerker draagt de verantwoordelijkheid voor het nakomen van alle afspraken die zijn vastgelegd in het managementsysteem. Het operationele beheer van het managementsysteem wordt uitgevoerd door de kwaliteits- en milieucoördinator. Hij draagt zorg voor het onderhoud van het managementsysteem, de interne audits en de rapportage aan de directie. De algemeen directeur is lid van het managementteam en heeft een aansturende rol voor het gehele managementsysteem. De algemeen directeur fungeert tevens als directievertegenwoordiger.

Amsterdam, 18 oktober 2015



M.S. Boss
Algemeen directeur / Eigenaar
Directievertegenwoordiger



R.P.W. Ouwerkerk
Operationeel directeur / Eigenaar

